

## 알뜰폰허브 홈페이지 개인정보 처리방침

알뜰폰 온라인 허브사이트(이하, [알뜰폰허브])와 한국정보통신진흥협회(이하, [협회])는 '전기통신사업법' 및 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 '개인정보보호법' 등 관련 법령을 준수하고, [알뜰폰허브] 홈페이지를 이용하는 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여, 개인정보처리방침을 수립하여 공개합니다.

[알뜰폰허브]는 알뜰폰사업자가 공동으로 제공하는 상품을 안내하여 이용자가 해당 상품의 사업자별 통신서비스 가입신청을 하는 홈페이지이며, [협회]는 각 알뜰폰사업자로부터 개인정보 처리를 위탁받아 [알뜰폰허브] 홈페이지 및 시스템을 관리하는 역할을 합니다.

이에, 본 방침과 더불어 각 사업자별 홈페이지에서 게시하는 개인정보처리방침을 참고하시기 바랍니다.

### 1. 개인정보의 수집 및 이용

가. [알뜰폰허브]는 별도의 회원가입 절차 없이 이용할 수 있으나, 이용자가 선택한 상품을 제공하는 사업자별 통신서비스의 이용을 목적으로, 홈페이지를 통한 해당 상품의 가입신청서 작성을 통한 전자적 입력방법을 통하여 개인정보를 수집하며, 수집되는 정보는 아래와 같습니다.

- 필수항목 : 성명, 주민등록번호, 연락처, 휴대전화번호, 주소, 상품배송주소, CI정보, DI정보, 이메일, 비밀번호
- 선택항목 : 요금납부 자동이체 시 : 은행계좌번호, 신용카드 번호,  
가입신청자와 예금주가 상이할 시 : 예금주 성명, 생년월일,  
14세 미만 가입신청 시 : 법정대리인 성명, 주민번호, 본인과의 관계, 연락처, 주소,  
청구서 우편발송 시 : 청구서발송주소,  
사업자 가입신청 시 : 사업자명, 사업자등록번호

나. 전기통신사업법 등의 관련법령에 따라 주민등록번호 수집 및 보관이 불가피한 경우나, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련법령에 따라 은행계좌번호의 수집 및 보관이 불가피한 경우에는, 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.

다. 설문조사나 이벤트 등 집단적인 통계분석 또는 경품발송 목적으로 별도의 개인정보가 수집될 수 있으며, 이때 개인정보 수집에 따른 별도 동의를 받고 수집된 정보는 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다.

라. 부정이용 방지 또는 비인가 사용방지 등을 위하여 IP정보, 방문일시 등의 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

## 2. 개인정보의 제3자 제공

- 가. [알뜰폰허브]는 개인정보를 <개인정보의 수집 및 이용>에서 고지한 범위 내에서만 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업이나 기관에 제공하지 않습니다.
- 나. 다만, 이용자 본인이 사전에 제3자 제공에 동의한 경우이거나, 관계 법령에 의거한 적법한 절차와 방법에 따라 정부기관의 요구가 있을 경우, 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우에는 예외로 합니다.

## 3. 개인정보의 열람 및 정정

- 가. [알뜰폰허브]에서 수집된 개인정보는 홈페이지의 신청현황 조회를 통하여 열람할 수 있으며, 비밀번호는 홈페이지에서 즉시 정정하실 수 있으나 암호화 된 상태로 저장되므로 누구도 열람은 불가능합니다.
- 나. 이메일은 이용자별 선택한 상품의 신청여부를 판별하는 위한 기준정보로서 정정이 불가능합니다.
- 다. 기타 개인정보의 정정 및 개인정보 처리의 정지가 필요하신 경우에는 개인정보관리책임자에게 E-mail로 연락하시면 처리가 가능합니다.

## 4. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 보호 대책

[알뜰폰허브]는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 가. [알뜰폰허브]의 개인정보보호를 위한 내부관리계획은 홈페이지 운영 주체인 협회에서 수립하고 시행하고 있는 개인정보보호 내부관리계획을 준용합니다.
- 나. [알뜰폰허브]는 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다.
- 다. 개인정보보호법 등 관련 법령에서 규정하는 암호화 필수 개인정보는 암호화되어 DB에 보관되며, [알뜰폰허브]에서 특정하게 허락한 시스템관리자와 본인만이 개인정보를 열람 및 수정/삭제할 수 있습니다.
- 라. 해킹 등에 의해 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있습니다.
- 마. 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 5. 쿠키에 의한 개인정보 수집

[알뜰폰허브]는 이용자의 쿠키 정보를 수집하지 않습니다.

## 6. 개인정보의 보유, 이용기간 및 파기

- 가. [알뜰폰허브]에서 수집하는 개인정보는 원칙적으로 <개인정보의 수집 및 이용>에 의거 고지한 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만, 해당 목적의 달성여부 확인, 이용자가 자신이 선택한 상품의 신청/취소 등 현황조회, 협회와 사업자 간 정산, 민원발생 시 대응 등을 위한 목적으로, 이용자가 선택한 상품의 가입신청을 완료함에 따라 개인정보가 수집되는 시점으로부터 1개월 동안 보관합니다.
- 나. [알뜰폰허브]에서 처리하는 개인정보는 전자적 파일 형태로 기록되며, 보관기간 만료 후에는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하며, 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

## 7. 이용자의 의무

- 가. 이용자는 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, [알뜰폰허브]의 귀책사유가 없이 비밀번호의 양도/대여/분실이나, 개인정보의 열람과정 중 이석 등 이용자 본인의 부주의, 브라우저의 취약점, 관계 법령에 의한 보안조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹 등, [알뜰폰허브]가 상당한 주의를 기울였음에도 불구하고 통제할 수 없는 문제로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해서는 [알뜰폰허브]가 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 나. 이용자는 최신의 개인정보를 입력(가입신청 등)을 하여야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.
- 다. 타인의 개인정보를 도용하여 서비스 이용 시 이용자자격 상실과 함께 관련 법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다.
- 라. 이용자는 정보 통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.

## 8. 개인정보 취급위탁

- 가. [알뜰폰허브]는 원칙적으로 이용자의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, [알뜰폰허브]가 제3자에게 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우에는 개인정보보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.
- 나. [알뜰폰허브]는 웹사이트 이용자를 대상으로 한 이벤트 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있으며, 위탁 처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위한 최소한의 정보에 국한됩니다.
  - 수탁업체 : (주)아시아경제
  - 위탁업무 : 알뜰폰허브 웹사이트 이벤트 운영
  - 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

## 9. 링크 사이트에 대한 책임

[알뜰폰허브]는 이용자에게 다른 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 다만, 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보취급방침"이 적용되지 않으며, 링크 사이트에서 발생한 문제에 대한 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

## 10. 개인정보관리책임자 및 담당자

[알뜰폰허브]는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

### 가. 개인정보보호 책임자

- 성명 : 권병욱
- 전화 : 02-580-0580

### 나. 개인정보보호 담당자

- 성명 : 박성진
- 소속부서 : 한국정보통신진흥협회 모바일사업팀
- 전화 : 02-580-0693
- 이메일 : sjpark@kait.or.kr

## 11. 개인정보 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원) : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보분쟁조정위원회 : 02-2100-2499 (<http://www.kopico.go.kr>)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571 (<http://www.spo.go.kr/>)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

## 12. 개인정보처리방침의 변경

가. 이 개인정보처리방침은 2020년 9월 1일부터 적용됩니다.

나. 이 방침의 변경이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전 최소 7일 전부터 [알뜰폰허브] 홈페이지를 통해 고지하도록 하겠습니다.

다. 이전의 개인정보취급방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 알뜰폰허브 홈페이지 개인정보취급방침 VOL 1.0\_2015.04.01.
- 알뜰폰허브 홈페이지 개인정보취급방침 VOL 2.0\_2015.10.07.
- 알뜰폰허브 홈페이지 개인정보처리방침 VOL 3.0\_2017.05.18.